



Kundenmanager / Berater (m/w/d)

Möchtest du persönlich und fachlich einen Sprung nach vorne machen? Mit deiner Arbeit etwas Sinnvolles bewirken und Menschen helfen? In einem großartigen Team arbeiten? Wir suchen ein Organisationstalent mit Einfühlungsvermögen und sicherem Auftreten, das unsere Unternehmer-Kunden zu unseren Coachings und Seminaren kompetent berät und betreut. Vielfältige Kundenprojekte fordern dich heraus und runden deinen Tag ab. Wenn du gerne mit Menschen arbeitest und Interesse für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge mitbringst, dann freuen wir uns über deine Bewerbung!

Deine Benefits bei Unternehmercoach:

- Wir sind ausgezeichnet als Top-Arbeitgeber (kununu).
- Wir sind Marktführer in unserem Segment, wachsen stetig und bieten dir einen zukunftssicheren Arbeitsplatz.
- Freu dich auf ein super Betriebsklima, eine wertschätzende, respektvolle Kultur, echten Teamspirit, tolle Weiterbildungsmöglichkeiten, regelmäßige Teamevents, eine jährliche Teamreise u.v.m.
- Auf dich wartet eine wirklich sinnvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabe mit sehr viel Gestaltungsfreiraum und der Möglichkeit, deine Ideen zu verwirklichen.
- Nutze die einmalige Chance, im Bildungsumfeld mit inspirierenden Kunden und Persönlichkeiten zu arbeiten.
- Wir suchen und bieten engagierte, kreative Kollegen, die unsere Vision teilen und fachlich wie persönlich wachsen wollen
- Wir investieren in dein Potenzial: unsere Mitarbeiter-Akademie unterstützt deine fachliche und persönliche Weiterbildung u.a. mit einem Einarbeitungsprogramm, Teamschulungen und externen Seminaren.
- Gehöre zu den Besten: Unsere Kundenzufriedenheit ist mit Durchschnittsnoten von 1,0-1,3 exzellent.
- Gratis dazu gibt's ein Büro im Grünen mit Wasser-, Kaffee- und Obst-Flatrate.
- Unser Wachstum ermöglicht dir attraktive Weiterentwicklungs- und Karriereperspektiven.

Diese spannenden Aufgaben warten auf dich:

- Nach einer sorgfältigen Einarbeitung bist du kompetenter Ansprechpartner für unsere Coaching- und Seminarkunden per Telefon und E-Mail. Du berätst sie zu ihrer aktuellen Problemstellung und empfehlst die nächsten Schritte. Zudem betreust du Kunden und Interessenten bei allen Fragen rund um die Kundenbeziehung und unser Angebot.
- Du bist Ansprechpartner für unsere Coaches und sorgst für die Angebotserstellung bis hin zu Teilnehmerfeedback und Prüfung der Abrechnungen
- Du wickelst die Vertragsgestaltung und das Onboarding neuer Coaches ab
- Du arbeitest an abwechslungsreichen Projekten mit, z.B. Weiterentwicklung unserer Angebote und unserer Services, Veranstaltungsorganisation, Kundenbefragungen und Konzepten für neue Produkte und Veranstaltungen
- Du sorgst selbständig für laufendes Qualitätsmanagement sowie ständige Verbesserung von Kommunikation, Unterlagen und Schnittstellen in deinem Bereich
- Du nimmst an ausgewählten Live- und Online-Seminaren von uns teil und bist dort Ansprechpartner für die Teilnehmer

Das bringst du mit:

- Du verfügst über einen Studienabschluss im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Kommunikation, Marketing, Eventmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation und hast bereits erste Berufserfahrung gesammelt
- Alternativ bringst du mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Consulting, Vertrieb oder Assistenz mit
- Du bist eine offene, kommunikative Persönlichkeit mit sicherem Auftreten und einer schnellen Auffassungsgabe
- Du hast eine hohe Problemlösungskompetenz, bist serviceorientiert und kannst gut zuhören
- Du willst zu einem großartigen Team gehören und dafür dein Bestes geben
- Du liebst Herausforderungen und willst dich maximal weiterentwickeln
- Du zeichnest dich durch eine hohe Leistungsbereitschaft und einen hohen Qualitätsanspruch aus
- Vertrauenswürdigkeit, Loyalität und Verlässlichkeit in dieser verantwortungsvollen Position sind für dich selbstverständlich
- Du bringst sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit

Hast du Lust, unser Team zu verstärken?

Dann sende deine Bewerbung mit Motivationsschreiben, Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin bitte per E-Mail an: bewerbung@unternehmercoach.com

Deine Ansprechpartnerin:

Anja Haller, Unternehmercoach GmbH
 Freiburger Str. 31
 79427 Eschbach
 Tel.: +49 (0)7634 50 89 6-11